



РУМЪНСКО ПРАВИТЕЛСТВО



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Общи граници. Общи решения.

Програма: Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ос: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: 2 (4i) - 3.2.9 MIS-ETC Cod: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

ПРОГРАМА ЗА КУРС

МЕНИДЖЪР НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ВЪТРЕШЕН ОДИТОР ПО ИЗИСКВАНИЯТА НА БДС EN ISO 14001:2005 В СЪОТВЕТСТВИЕ С БДС EN ISO 19011:2011

1. Увод

Този курс е разработен на базата на стандарти БДС EN ISO 14001:2005 „Системи за управление по отношение на околната среда. Изисквания и указания за прилагане” /СУОС/ и БДС EN ISO 19011:2011 „Указания за извършване на одит на системи за управление”. Теоретичните и практически познания по ISO 19011 позволяват чрез одитиране на системите за управление на околната среда (СУОС) непрекъснато да се демонстрира добра резултатност спрямо околната среда, чрез контролиране въздействието на своите дейности, продукти или услуги върху нея. Това се извършва в условията на все по-строго международно, европейско и българско законодателство, за насърчаване опазването на околната среда, включително и за нейното устойчиво развитие.

Курсът е предназначен да квалифицира отговорници по ОС, мениджъри и ръководители на СУОС и вътрешни одитори. Той е предназначен да обучи специалисти за нуждите на организацията съобразно обхвата на нейните дейности – производствени или дейности свързани с извършване на услуги, с главна цел опазването на ОС.

В разглежданите материали са залегнали основни принципи и практическо приложение на процедурите по системи за управление и техническите изисквания относно прилаганите процеси в организацията от страна на целия персонал.

Курсът е предназначен за мениджъри/ръководители на СУОС, които по изискванията на ISO 14001 са отговорните длъжностни лица осигуряващи създаване, внедряване и поддържане на процесите необходими на СУОС в организацията, както и че спазването на тези изисквания е приоритет в работата на самата организация.

Настоящият курс цели също така и установяване на по-високи критерии към одитора, поддържането и подобряването на неговата компетентност.

Процесът на управление и одитиране на една система за управление е сложен и многообразен, изискващ задълбочени познания както по управление на организацията, така също и по управление на програмите за одит, целите и обхвата, отговорностите, ресурсите, процедурите, записите, мониторинга, провеждането на дейности по одита на място, комуникациите, задачите, отговорностите, събирането и проверката на необходимата информация и т.н. Компетентността на мениджърите и одиторите реално се оценява в процеса на самото одитиране на системата за управление и показаните резултатите. Поставените изисквания към личните качества, знанията, уменията, образованието, трудовия стаж, управленски и одиторски опит са резултат от своевременно обучение по изискванията.

2. Политика и Цели

Целта на курса е да запознае участниците с нормативните изисквания и действащите постановки при изграждане на системите за управление съгласно изискванията на стандарта БДС EN ISO 14001:2005. Ефективното функциониране на СУОС и нейното актуализиране съответстващо на законодателството в значителна степен зависят от действията на мениджъра по околна среда и вътрешния одитор в организацията. Веригата ОКОЛНА СРЕДА-ПРОИЗВОДИТЕЛ-ЗАИНТЕРЕСОВАНА СТРАНА-РЕГУЛАТОРЕН ОРГАН е съществена при управлението на всяка една организация. Това цели както увеличаване на доверието между всички заинтересовани страни, така също и до опазването на природната и околна среда водещи до устойчиво развитие на обществото.

Курсът осигурява на участниците разбиране за принципите и практиките свързани със системите за управление. След успешното завършване на курса, участниците ще познават изискванията на стандартите БДС EN ISO 14001:2005 и БДС EN ISO 19011:2011, както и документацията и механизма относно тяхното управление и одитиране. Те ще бъдат обучени за ръководители и вътрешни одитори на СУОС, познаващи процесите свързани с управление на околната среда, както и умения за подготовка и провеждане на одит, включително и с проследяване изпълнението на последващите действия. Вътрешните одитори ще могат да одитират своите подизпълнители, с цел оптимизиране на взаимната работа и предотвратяване появата на отклонения и несъответствия, при недопускане влошаване на ОС, което винаги води до финансови загуби и пазари. Курсът ще даде възможност те да се запознаят практически с провеждането на одити и развиването на одиторски умения.

След приключване на курса участниците ще са:

- запознати с изискванията на стандартите, свързани със СУОС и извършването на одити
- запознати с важната роля и отговорността на вътрешния одит за поддържане на СУОС
- да планират, организират и провеждат вътрешен одит въз основа на документирани процедури
- способни обективно да събират, анализират данни, да докладват за резултатите от вътрешния одит и да извършват оценки за съответствие управлението на организацията по отношение околната среда.

3. Основни елементи на курса

В курсът са залегнали следните характерни елементи:

- Разясняване изискванията на стандартите БДС EN ISO 14001:2005 и БДС EN ISO 19011:2011
- Изисквания на законодателството в Р България по отношение околната среда
- Запознаване със структурата на документацията в СУОС, регламентираща изисквания и необходимите доказателства за нормалното ѝ функциониране
- Принципи, възможности и механизъм за непрекъснато подобряване на СУОС в организацията
- Смисъл и цели на вътрешните одити, роля на одиторите
- Фази и техники на одита, възможни проблеми и ситуации, начини за тяхното избягване
- Докладване и проследяване на последващи действия
- Практически упражнения, ролеви игри и симулиране на реален одит
- Индивидуално оценяване чрез писмен тест

4. Тематичен план

Модул 1

Международна организация за стандартизация ISO/IEC. Видове стандарти. Европейски директиви от „Нов подход” и произтичащите от тях регламенти за страните членки на ЕС. Обща характеристика за организациите: CEN/CENELEC – комитети за стандартизация; EFQM – европейска фондация за управление на качеството; БИС – български институт за стандартизация с ТК и ТС.

Модул 2

Термини, понятия и общи изисквания на СУОС.

Модул 3

БДС EN ISO 14001:2005 «Системи за управление по отношение на околната среда. Изисквания и указания за прилагане». Образци на документи – наръчник, процедури, формуляри за записи.

Модул 4

Одит на СУОС. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.

Модул 5

Качества на одитора. Подбор, роля и отговорности по време на одит.

Модул 6

Провеждане на дейности при одит на изпълнението на място. Заседания. Комуникации по време на одита. Събиране и проверка на информация. Съставяне на констатации и заключения от одита. Практически казуси по подготовка на заключения от одита. Решаване на казуси и провеждане на учебен вътрешен одит от участниците в обучението.

Модул 7

Упражнения при попълване документация на СУОС и провеждане на вътрешен одит и действия след одита. Определяне на коригиращи и превантивни действия и проверка на изпълнението им.

5. График за провеждане на курса с обща продължителност от 5 дни

Периоди на провеждане през 2014 г.:

..... май,

..... юни,

.....

септември,

Ден първи - събота		
1	08:30 - 09:00	Регистрация, Откриване и въведение в курса.
2	09:00 - 10:00	Модул 1 - Понятия за ISO, видове стандарти и организации.
3	10:00 - 10:10	Почивка.
4	10:10 - 11:40	Модул 2 – Термини, понятия и общи изисквания на СУОС.
5	11:40 - 11:50	Почивка.
6	11:50 - 13:20	Модул 3 - ISO 14001, клаузи 4.2 и 4.3.
Ден втори - неделя		
1	08:30 - 10:00	Модул 3 - ISO 14001, клаузи 4.4, 4.5.
2	10:00 - 10:10	Почивка.
3	10:10 - 11:40	Модул 3 - Попълване документация на СУОС.
4	11:40 - 11:50	Почивка.
5	11:50 - 13:20	Модул 4 - Одит на СУОС. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.
Ден трети - понеделник		
1	17:00 - 18:30	Модул 5 - Качества на одитора. Подбор и отговорности по време на одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Модул 6 - Провеждане на дейности при одит на СУОС.

Ден четвърти - вторник		
1	17:00 - 18:30	Модул 7 - Упражнения при попълване документация на СУОС и провеждане на вътрешен одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Решаване на тестове.
Ден пети - сряда		
1	17:00 - 18:30	Практически упражнения за провеждане на одит и решаване на тестове.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Изпитен тест.

6. Обща информация

Обучението е безплатно за курсистите и същото се финансира по:

Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ос: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: 2 (4i) - 3.2.9 MIS-ETC Cod: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

- Максимален брой курсисти за един курс е 20 души.
- На всеки курсист се предоставят учебно помагало с лекции и казуси.
- Центърът може да организира и специализирани курсове по съгласувани тематики, дати и място на провеждане при заявяване от организации.

Място на провеждане:

Курсът ще се проведе в Агенция за регионално развитие и Бизнес център – гр.Видин ул."Христо Ботев"77, зала за обучение

Лекторски екип:

Лектор: инж. Владимир Иванов, тел. 0887-83-82-74

Помощник лектор: Елеонора Василева, тел. 0884-64-54-70

Организатор:

Агенция за регионално развитие и Бизнес център – Видин

Изп.Директор: Евтим Стефанов, arrbc@bcvidin.org

За допълнителна информация – тел/факс: 094/600017; 600018; 600129

e-mail: office@bcvidin.org, www.bcvidin.org