



Програма: Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ос: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: 2 (4i) - 3.2.9 MIS-ETC Cod: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

ПРОГРАМА ЗА КУРС

МЕНИДЖЪР НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТТА НА ХРАНИТЕЛНИ ПРОДУКТИ И ВЪТРЕШЕН ОДИТОР ПО ИЗИСКВАНИЯТА НА БДС EN ISO 22000:2005 В СЪОТВЕТСТВИЕ С БДС EN ISO 19011:2011

1. Увод

Този курс е разработен на базата на стандарти БДС EN ISO 22000:2005 „Системи за управление на безопасността на хранителни продукти. Изисквания към всяка организация в хранителната верига” /СУБХ/ и БДС EN ISO 19011:2011 „Указания за извършване на одит на системи за управление”. Теоретичните и практически познания по ISO 19011 позволяват чрез одитиране на системите за управление на безопасността на хранителните продукти (СУБХ) непрекъснато да се демонстрира добра резултатност спрямо потребителя/клиента и регулаторните органи, чрез контролиране въздействието на своите дейности. Това произтича от Регламентите на Европейските директиви от „Нов подход” за все по-строго законодателство, отнасящо се до опазване живота и здравето на хората.

Курсът е предназначен да квалифицира отговорници по безопасност на храни, мениджъри и ръководители на СУБХ и вътрешни одитори. Той е предназначен да обучи специалисти за нуждите на организацията съобразно обхвата на нейните дейности – производствени или дейности свързани с извършване на услуги, с главна цел опазване живота и здравето на хората.

В разглежданите материали са залегнали основни принципи и практическо приложение на процедурите по системи за управление и техническите изисквания относно прилаганите процеси в организацията от страна на целия персонал.

Курсът е предназначен за мениджъри/ръководители на СУБХ, които по изискванията на ISO 22000 са отговорните длъжностни лица осигуряващи създаване, внедряване и поддържане на процесите необходими на СУБХ в организацията, както и че са гарантирани безопасно производство и продажба на хранителни продукти, които са приоритет и на самата организация.

Настоящият курс цели също така и установяване на по-високи критерии към одитора, поддържането и подобряването на неговата компетентност.

Процесът на управление и одитиране на една система за управление е сложен и многообразен, изискващ задълбочени познания както по управление на организацията, така също и по управление на програмите за одит, целите и обхвата, отговорностите, ресурсите, процедурите, записите, мониторинга, провеждането на дейности при одит на място, комуникациите, задачите, отговорностите, събирането и проверката на необходимата информация и т.н. Компетентността на мениджърите и одиторите реално се оценява в процеса на самото одитиране на системата за управление и показаните резултатите. Поставените изисквания към личните качества, знанията, уменията, образованието, трудовия стаж, управленски и одиторски опит са резултат от своевременно обучение по изискванията.

2. Политика и Цели

Целта на курса е да запознае участниците с нормативните изисквания и действащите постановки при изграждане на системите за управление съгласно изискванията на стандарта БДС EN ISO 22000:2005. Ефективното функциониране на СУБХ и нейното актуализиране съответстващо на българското законодателството в значителна степен зависят от действията на ръководител екип по безопасност на хранителни продукти, респ. мениджъра на СУБХ и вътрешния одитор в организацията. Веригата ПОТРЕБИТЕЛ-ОРГАНИЗАЦИЯ-РЕГУЛАТОРЕН ОРГАН е съществена при управлението на всяка организация. Това цели производството и продажбата на храни, които са безопасни за здравето на потребителя при изпълнение на производствените процеси и свързаните с тях предшестващи и последващи дейности.

Курсът помага на участниците да разберат принципите и практиките свързани със системите за управление. След успешното завършване на обучението, курсистите ще познават изискванията на стандартите БДС EN ISO 22000:2005 и БДС EN ISO 19011:2011, както документацията и механизма относно тяхното управление и одитиране. Те ще бъдат обучени за ръководители и вътрешни одитори на СУБХ, познаващи процесите свързани с изискванията към всяка организация в хранителната верига, както и умения за подготовка и провеждане на одит, включително и с проследяване изпълнението на последващите действия. Вътрешните одитори ще могат да одитират както своята организация, така също своите доставчици и дистрибутори, с цел предотвратяване появата на отклонения и несъответствия, водещи до влошаване здравето на потребителя, с последващи тежки социални проблеми и загуби на организацията. Курсът ще даде възможност те да се запознаят практически с провеждането на одити и развиването на одиторски умения.

След приключване на курса участниците ще са:

- запознати с изискванията на стандартите, свързани със СУБХ и извършването на одити
- запознати с важната роля и отговорността на вътрешния одит за поддържане на СУБХ
- да планират, организират и провеждат вътрешен одит въз основа на документирани процедури
- способни обективно да събират, анализират данни, да докладват за резултатите от вътрешния одит и да извършват оценки за съответствие управлението на организацията по отношение опазване здравето и безопасността на персонала и външните участници присъстващи на обекта, преди, по време и след изпълнение на трудовите задължения.

3. Основни елементи на курса

В курсът са залегнали следните характерни елементи:

- Разясняване изискванията на стандартите БДС EN ISO 22000:2005 и БДС EN ISO 19011:2011
- Изисквания на ВГ законодателството по отношение производство и продажба на безопасни храни
- Изисквания на НАССР – системите за самоконтрол в организацията, управляващи критичните контролни точки за дадения процес
- Запознаване със структурата на документацията в СУБХ, регламентираща изисквания и необходимите доказателства за нормалното ѝ функциониране
- Принципи, възможности и механизъм за непрекъснато подобряване на СУБХ в организацията
- Смисъл и цели на вътрешните одити, роля на одиторите
- Фази и техники на одита, възможни проблеми и ситуации, начини за тяхното избягване
- Докладване и проследяване на последващи действия
- Практически упражнения, ролеви игри и симулиране на реален одит
- Индивидуално оценяване чрез писмен тест

4. Тематичен план

Модул 1

Международна организация за стандартизация ISO/IEC. Видове стандарти. Европейски директиви от „Нов подход” и произтичащите от тях регламенти за страните членки на ЕС. Обща характеристика за организациите: CEN/CENELEC – комитети за стандартизация; EFQM – европейска фондация за управление на качеството; БИС – български институт за стандартизация с ТК и ТС.

Модул 2

Термини, понятия и общи изисквания на СУБХ.

Модул 3

БДС EN ISO 22000:2005 «Системи за управление на безопасността на хранителни продукти. Изисквания към всяка организация в хранителната верига». Образци на документи – наръчник, процедури, формуляри за записи.

Модул 4

Одит на СУБХ. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.

Модул 5

Качества на одитора. Подбор, роля и отговорности по време на одит.

Модул 6

Провеждане на дейности при одит на изпълнението по време на работа. Заседания. Комуникации по време на одита. Събиране и проверка на информация. Съставяне на констатации и заключения от одита. Практически казуси по подготовка на заключения от одита. Решаване на казуси и провеждане на учебен вътрешен одит от участниците в обучението.

Модул 7

Упражнения при попълване документация на СУБХ и провеждане на вътрешен одит и действия след одита. Определяне на коригиращи и превантивни действия и проверка на изпълнението им.

5. График за провеждане на курса с обща продължителност от 5 дни

Периоди на провеждане през 2014 г.:

..... май,
..... юни,
..... септември,

Ден първи - събота		
1	08:30 - 09:00	Регистрация, Откриване и въведение в курса.
2	09:00 - 10:00	Модул 1 - Понятия за ISO, видове стандарти и организации.
3	10:00 - 10:10	Почивка.
4	10:10 - 11:40	Модул 2 – Термини, понятия и общи изисквания на СУБХ.
5	11:40 - 11:50	Почивка.
6	11:50 - 13:20	Модул 3 – ISO 22000, клаузи 4 и 5.
Ден втори - неделя		
1	08:30 - 10:00	Модул 3 - ISO 22000, клаузи 6 и 7.
2	10:00 - 10:10	Почивка.
3	10:10 - 11:40	Модул 3 – клауза 7 и 8. Попълване документация на СУБХ.
4	11:40 - 11:50	Почивка.

5	11:50 - 13:20	Модул 4 - Одит на СУБХ. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.
Ден трети - понеделник		
1	17:00 - 18:30	Модул 5 - Качества на одитора. Подбор и отговорности по време на одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Модул 6 - Провеждане на дейности при одит на СУБХ.
Ден четвърти - вторник		
1	17:00 - 18:30	Модул 7 - Упражнения при попълване документация на СУБХ и провеждане на вътрешен одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Решаване на тестове.
Ден пети - сряда		
1	17:00 - 18:30	Практически упражнения за провеждане на одит и решаване на тестове.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Изпитен тест.

6. Обща информация

Обучението е безплатно за курсистите и същото се финансира по:

Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ЗБР: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: 2 (4i) - 3.2.9 MIS-ETC Cod: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

- Максимален брой курсисти за един курс е 20 души.
- На всеки курсист се предоставят учебно помагало с лекции и казуси.
- Центърът може да организира и специализирани курсове по съгласувани тематики, дати и място на провеждане при заявяване от организации.

Място на провеждане:

Курсът ще се проведе в Агенция за регионално развитие и Бизнес център – гр.Видин

ул. "Христо Ботев" 77, зала за обучение

Лекторски екип:

Лектор: инж. Владимир Иванов, тел. 0887-83-82-74

Помощник лектор: Елеонора Василева, тел. 0884-64-54-70

Организатор:

Агенция за регионално развитие и Бизнес център – Видин

Изп. Директор: Евтим Стефанов, arrbc@bcvidin.org

За допълнителна информация – тел/факс: 094/600017; 600018

E-mail: office@bcvidin.org, www.bcvidin.org

www.cbrcromaniabulgaria.eu

Инвестираме във вашето бъдеще

Програма за трансгранично сътрудничество Румъния България 2007 - 2013 е съфинансирана от Европейския Съюз чрез Европейския Фонд за Регионално Развитие