



Програма: Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ос: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: 2(4i)-3.2-9, MIS-ETC Code: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

ПРОГРАМА ЗА КУРС

МЕНИДЖЪР НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ВЪТРЕШЕН ОДИТОР ПО ИЗИСКВАНИЯТА НА БДС EN ISO 9001:2008 В СЪОТВЕТСТВИЕ С БДС EN ISO 19011:2011

1. Увод

Този курс е разработен на базата на стандарти БДС EN ISO 9001:2008 „Системи за управление на качеството. Изисквания“ /СУК/ и БДС EN ISO 19011:2011 „Указания за извършване на одит на системи за управление“. Теоретичните и практически познания по ISO 19011 позволяват чрез одитиране на системите за управление на качеството (СУК) непрекъснато да се подобряват предлаганите услуги в организацията. Курсът е предназначен да квалифицира отговорници по качеството, мениджъри и ръководители на СУК и вътрешни одитори. Той е предназначен да обучи специалисти за нуждите на организацията съобразно обхвата на нейните дейности – производствени или дейности свързани с извършване на услуги.

В разглежданите материали са залегнали основните принципи и практическото приложение на процедурите по системи за управление и техническите изисквания относно прилаганите процеси в организацията от страна на целия персонал.

Курсът е предназначен за мениджъри/ръководители на СУК, които по изискванията на ISO 9001 са отговорните длъжностни лица осигуряващи създаване, внедряване и поддържане на процесите необходими на СУК в организацията, както и че персонала е насърчаван за важността от осъзнаване значимостта на клиентските изисквания за развитието на самата организация.

Настоящият курс цели също така и установяване на по-високи критерии към одитора, поддържането и подобряването на неговата компетентност.

Процесът на управление и одитиране на една система за управление е сложен и многообразен, изискващ задълбочени познания както по управление на организацията, така също и по управление на програмите за одит, целите и обхвата, отговорностите, ресурсите, процедурите, записите, мониторинга, провеждането на дейности по одита на място, комуникациите, задачите, отговорностите, събирането и проверката на необходимата информация и т.н. Компетентността на мениджърите и одиторите реално се оценява в процеса на самото одитиране на системата за управление и показаните резултатите. Поставените изисквания към личните качества, знанията, уменията, образованието, трудовия стаж, управленски и одиторски опит са резултат от своевременно обучение по изискванията.

2. Политика и Цели

Целта на курса е да запознае участниците с нормативните изисквания и действащите постановки при изграждане на системите за управление съгласно изискванията на стандарта БДС EN ISO 9001:2008. Ефективното функциониране на СУК и нейното актуализиране в значителна степен зависи от действията на мениджъра по качеството и вътрешния одитор в организацията. Веригата ДОСТАВЧИК-ПРОИЗВОДИТЕЛ-КЛИЕНТ и обратната връзка от клиента е съществена за управление на качеството във всяка една организация. Това води както до увеличаване доверието между всички заинтересовани страни, така също и до нарастване принадлежната стойност на всички участници в процеса, при спазване разбира се на законовата и нормативна уредба в обхвата на тези взаимоотношения.

Курсът осигурява на участниците разбиране за принципите и практиките свързани със системите за управление. След успешното завършване на курса, участниците ще познават изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2008 и БДС EN ISO 19011:2011, както и документацията и механизма относно тяхното управление и одитиране. Те ще бъдат обучени за ръководители и вътрешни одитори на СУК, познаващи процесите есвързани с управление на качеството, както и умения за подготовка и провеждане на одит, включително и с проследяване изпълнението на последващите действия. Вътрешните одитори ще могат да одитират своите доставчици и подизпълнители, с цел оптимизиране на взаимната работа и предотвратяване появата на отклонения и несъответствия, при недопускане на финансови загуби и пазари. Курсът ще даде възможност те да се запознаят практически с провеждането на одити и развиването на одиторски умения.

След приключване на курса участниците ще са:

- запознати с изискванията на стандартите, свързани със СУК и извършването на одити
- запознати с важната роля и отговорността на вътрешния одит за поддържане на СУК
- да планират, организират и провеждат вътрешен одит въз основа на документирани процедури
- способни обективно да събират, анализират данни, да докладват за резултатите от вътрешния одит и да извършват оценки на управлението в организацията.

3. Основни елементи на курса

В курсът са залегнали следните характерни елементи:

- Разясняване изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2008 и БДС EN ISO 19011:2011
- Запознаване със структурата на документацията в СУК, регламентираща изисквания и доказателствата за нормалното ѝ функциониране
- Принципи, възможности и механизъм за непрекъснато подобряване на СУК в организацията
- Смисъл и цели на вътрешните одити, роля на одиторите
- Фази и техники на одита, възможни проблеми и ситуации, начини за тяхното избягване
- Докладване и проследяване на последващи действия
- Практически упражнения, ролеви игри и симулиране на реален одит
- Индивидуално оценяване чрез писмен тест

4. Тематичен план

Модул 1

Международна организация за стандартизация ISO/IEC. Видове стандарти. Европейски директиви от „Нов подход” и произтичащите от тях регламенти за страните членки на ЕС. Обща характеристика за организациите: CEN/CENELEC – комитети за стандартизация; EFQM – европейска фондация за управление на качеството; БИС – български институт за стандартизация с ТК и ТС.

Модул 2

Термини и понятия на СУК. 8-те Принципа на СУК – фундамента за създаването на ISO 9001:2008.

Модул 3

БДС EN ISO 9001:2008 «Системи за управление на качеството. Изисквания». Образци на документи – наръчник, процедури, формуляри за записи.

Модул 4

Одит на СУК. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.

Модул 5

Качества на одитора. Подбор, роля и отговорности по време на одит.

Модул 6

Провеждане на дейности при одит на документи (поръчка, договор) и одит на изпълнението на място. Заседания. Комуникации по време на одита. Събиране и проверка на информация. Съставяне на констатации и заключения от одита. Практически казуси по подготовка на заключения от одита. Решаване на казуси и провеждане на учебен вътрешен одит от участниците в обучението.

Модул 7

Упражнения при попълване документация на СУК и провеждане на вътрешен одит и действия след одита. Определяне на коригиращи и превантивни действия и проверка на изпълнението им.

5. График за провеждане на курса с обща продължителност от 5 дни

Периоди на провеждане през 2014 г.:

I-ви курс: 12.04-16.04.2014

II-ри курс: 26.04-30.04.2014

III-ти курс: 10.05-14.05.2014

Възможни графици за обучение по БДС EN ISO 9001:2008 през септември, октомври и ноември според заявките на желаещите за обучение!

Ден първи - събота

1	08:30 - 09:00	Регистрация, Откриване и въведение в курса.
2	09:00 - 10:00	Модул 1 - Понятия за ISO, видове стандарти и организации.
3	10:00 - 10:10	Почивка.
4	10:10 - 11:40	Модул 2 - Термини, понятия и 8-те Принципа на СУК.
5	11:40 - 11:50	Почивка.
6	11:50 - 13:20	Модул 3 - ISO 9001, клаузи 4 и 5.
Ден втори - неделя		
1	08:30 - 10:00	Модул 3 - ISO 9001, клаузи 6, 7 и 8.
2	10:00 - 10:10	Почивка.
3	10:10 - 11:40	Модул 3 - Попълване документация на СУК.
4	11:40 - 11:50	Почивка.
5	11:50 - 13:20	Модул 4 - Одит на СУК. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.
Ден трети - понеделник		
1	17:00 - 18:30	Модул 5 - Качества на одитора. Подбор и отговорности по време на одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Модул 6 - Провеждане на дейности при одит на СУК.
Ден четвърти - вторник		
1	17:00 - 18:30	Модул 7 - Упражнения при попълване документация на СУК и провеждане на вътрешен одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Решаване на тестове.
Ден пети - сряда		
1	17:00 - 18:30	Практически упражнения за провеждане на одит и решаване на тестове.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Изпитен тест.

6. Обща информация

Обучението е безплатно за курсистите и същото се финансира по:

Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ос: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: №: 2(4i)-3.2-9, MIS-ETC Code: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

- Максимален брой курсисти за един курс е 20 души.
- На всеки курсист се предоставят учебно помагало с лекции и казуси.
- Центърът може да организира и специализирани курсове по съгласувани тематики, дати и място на провеждане при заявяване от организации.

Място на провеждане:

Курсът ще се проведе в Агенция за регионално развитие и Бизнес център – гр.Видин ул. ”Христо Ботев”77, зала за обучение

Лекторски екип:

Лектор: инж. Владимир Иванов, тел. 0887-83-82-74

Помощник лектор: Елеонора Василева, тел. 0884-64-54-70

Организатор:

Агенция за регионално развитие и Бизнес център – Видин

Изп.Директор: Евтим Стефанов, argbc@bcvidin.org

За допълнителна информация – тел/факс: 094/600017; 600018; 600129

E-mail: office@bcvidin.org, www.bcvidin.org