

Програма: Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ос: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: 2 (4i) - 3.2.9 MIS-ETC Cod: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

ПРОГРАМА ЗА КУРС

МЕНИДЖЪР НА СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА И ВЪТРЕШЕН ОДИТОР ПО ИЗИСКВАНИЯТА НА BS OHSAS 18001:2007 В СЪОТВЕТСТВИЕ С БДС EN ISO 19011:2011

1. Увод

Този курс е разработен на базата на стандарти BS OHSAS 18001:2007 „Системи за управление на здравето и безопасността при работа. Изисквания” /СУЗБР/ и БДС EN ISO 19011:2011 „Указания за извършване на одит на системи за управление”. Теоретичните и практически познания по ISO 19011 позволяват чрез одитиране на системите за управление на здравето и безопасността при работа (СУЗБР) непрекъснато да се демонстрира добра резултатност спрямо персонала в организацията, чрез контролиране въздействието на своите дейности. Това произтича от Регламентите на Европейските директиви от „Нов подход” за все по-строго законодателство, отнасящо се до опазване живота и здравето на хората както по време на работа, така също и при всякакви други условия.

Курсът е предназначен да квалифицира отговорници по ЗБР, мениджъри и ръководители на СУЗБР и вътрешни одитори. Той е предназначен да обучи специалисти за нуждите на организацията съобразно обхвата на нейните дейности – производствени или дейности свързани с извършване на услуги, с главна цел опазване живота и здравето на хората.

В разглежданите материали са залегнали основни принципи и практическо приложение на процедурите по системи за управление и техническите изисквания относно прилаганите процеси в организацията от страна на целия персонал.

Курсът е предназначен за мениджъри/ръководители на СУЗБР, които по изискванията на BS OHSAS 18001 са отговорните длъжностни лица осигуряващи създаване, внедряване и поддържане на процесите необходими на СУЗБР в организацията, както и че отговорността за всички аспекти на здравето и безопасността при работа е приоритет на самата организация.

Настоящият курс цели също така и установяване на по-високи критерии към одитора, поддържането и подобряването на неговата компетентност.

Процесът на управление и одитиране на една система за управление е сложен и многообразен, изискващ задълбочени познания както по управление на организацията, така също и по управление на програмите за одит, целите и обхвата, отговорностите, ресурсите, процедурите, записите, мониторинга, провеждането на дейности при одит на място, комуникациите, задачите, отговорностите, събирането и проверката на необходимата информация и т.н. Компетентността на мениджърите и одиторите реално се оценява в процеса на самото одитиране на системата за управление и показаните резултатите. Поставените изисквания към личните качества, знанията, уменията, образованието, трудовия стаж, управленски и одиторски опит са резултат от своевременно обучение по изискванията.

2. Политика и Цели

Целта на курса е да запознае участниците с нормативните изисквания и действащите постановки при изграждане на системите за управление съгласно изискванията на стандарта BS OHSAS 18001:2007. Ефективното функциониране на СУЗБР и нейното актуализиране съответстващо на законодателството в значителна степен зависят от действията на мениджъра по здраве и безопасност при работа и вътрешния одитор в организацията. Веригата ЗАИНТЕРЕСОВАНА СТРАНА-РЪКОВОДСТВО НА ОРГАНИЗАЦИЯ-ПЕРСОНАЛ-РЕГУЛАТОРЕН ОРГАН е съществена при управлението на всяка организация. Това цели опазване на здравето и безопасността на работещия персонал и присъстващите участници при изпълнение на производствените процеси и свързаните с тях предшествващи и последващи дейности.

Курсът помага на участниците да разберат принципите и практиките свързани със системите за управление. След успешното завършване на обучението, курсистите ще познават изискванията на стандартите BS OHSAS 18001:2007 и БДС EN ISO 19011:2011, както документацията и механизма относно тяхното управление и одитиране. Те ще бъдат обучени за ръководители и вътрешни одитори на СУЗБР, познаващи процесите свързани с управление на здравословните и безопасни условия на труд, както и умения за подготовка и провеждане на одит, включително и с проследяване изпълнението на последващите действия. Вътрешните одитори ще могат да одитират както своята организация, така също и своите подизпълнители, с цел безопасност при работа и предотвратяване появата на отклонения и несъответствия, при недопускане на трудови инциденти и влошаване на здравето, което винаги води до финансови загуби на организацията. Курсът ще даде възможност те да се запознаят практически с провеждането на одити и развиването на одиторски умения.

След приключване на курса участниците ще са:

- запознати с изискванията на стандартите, свързани със СУЗБР и извършването на одити
- запознати с важната роля и отговорността на вътрешния одит за поддържане на СУЗБР
- да планират, организират и провеждат вътрешен одит въз основа на документирани процедури
- способни обективно да събират, анализират данни, да докладват за резултатите от вътрешния одит и да извършват оценки за съответствие управлението на организацията по отношение опазване здравето и безопасността на персонала и външните участници присъстващи на обекта, преди, по време и след изпълнение на трудовите задължения.

3. Основни елементи на курса

В курсът са залегнали следните характерни елементи:

- Разясняване изискванията на стандартите BS OHSAS 18001:2007 и БДС EN ISO 19011:2011
- Изисквания на BG законодателството по отношение здравословни и безопасни условия на труд
- Запознаване със структурата на документацията в СУЗБР, регламентираща изисквания и необходимите доказателства за нормалното ѝ функциониране
- Принципи, възможности и механизъм за непрекъснато подобряване на СУЗБР в организацията
- Смисъл и цели на вътрешните одити, роля на одиторите
- Фази и техники на одита, възможни проблеми и ситуации, начини за тяхното избягване
- Докладване и проследяване на последващи действия
- Практически упражнения, ролеви игри и симулиране на реален одит
- Индивидуално оценяване чрез писмен тест

4. Тематичен план

Модул 1

Международна организация за стандартизация ISO/IEC. Видове стандарти. Европейски директиви от „Нов подход” и произтичащите от тях регламенти за страните членки на ЕС. Обща

характеристика за организациите: CEN/CENELEC – комитети за стандартизация; EFQM – европейска фондация за управление на качеството; БИС – български институт за стандартизация с ТК и ТС.

Модул 2

Термини, понятия и общи изисквания на СУЗБР.

Модул 3

BS OHSAS 18001:2007 «Системи за управление на здравето и безопасността при работа. Изисквания». Образци на документи – наръчник, процедури, формуляри за записи.

Модул 4

Одит на СУЗБР. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.

Модул 5

Качества на одитора. Подбор, роля и отговорности по време на одит.

Модул 6

Провеждане на дейности при одит на изпълнението по време на работа. Заседания. Комуникации по време на одита. Събиране и проверка на информация. Съставяне на констатации и заключения от одита. Практически казуси по подготовка на заключения от одита. Решаване на казуси и провеждане на учебен вътрешен одит от участниците в обучението.

Модул 7

Упражнения при попълване документация на СУЗБР и провеждане на вътрешен одит и действия след одита. Определяне на коригиращи и превантивни действия и проверка на изпълнението им.

5. График за провеждане на курса с обща продължителност от 5 дни

Периоди на провеждане през 2014 г.:

..... май,
 юни,
 септември,

Ден първи - събота		
1	08:30 - 09:00	Регистрация, Откриване и въвеждане в курса.
2	09:00 - 10:00	Модул 1 - Понятия за ISO, видове стандарти и организации.
3	10:00 - 10:10	Почивка.
4	10:10 - 11:40	Модул 2 – Термини, понятия и общи изисквания на СУЗБР.
5	11:40 - 11:50	Почивка.
6	11:50 - 13:20	Модул 3 – BS OHSAS 18001, клаузи 4.2 и 4.3.
Ден втори - неделя		
1	08:30 - 10:00	Модул 3 - BS OHSAS 18001, клаузи 4.4 и 4.5.
2	10:00 - 10:10	Почивка.
3	10:10 - 11:40	Модул 3 – клауза 4.6 и попълване документация на СУЗБР.
4	11:40 - 11:50	Почивка.
5	11:50 - 13:20	Модул 4 - Одит на СУЗБР. Видове одити, етапи, планиране, подготовка, провеждане. Общи изисквания на ISO 19011:2011.
Ден трети - понеделник		
1	17:00 - 18:30	Модул 5 - Качества на одитора. Подбор и отговорности по време на одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.

3	18:40 - 20:10	Модул 6 - Провеждане на дейности при одит на СУЗБР.
Ден четвърти - вторник		
1	17:00 - 18:30	Модул 7 - Упражнения при попълване документация на СУЗБР и провеждане на вътрешен одит.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Решаване на тестове.
Ден пети - сряда		
1	17:00 - 18:30	Практически упражнения за провеждане на одит и решаване на тестове.
2	18:30 - 18:40	Почивка.
3	18:40 - 20:10	Изпитен тест.

6. Обща информация

Обучението е безплатно за курсистите и същото се финансира по:

Програма за трансгранично сътрудничество Румъния-България 2007-2013

Приоритетна ЗБР: 3

Ключова интервенция: 2

Проект №: 2 (4i) - 3.2.9 MIS-ETC Cod: 368

Наименование на проекта: "Трансграничен Център за обучение по качество"

- Максимален брой курсисти за един курс е 20 души.
- На всеки курсист се предоставят учебно помагало с лекции и казуси.
- Центърът може да организира и специализирани курсове по съгласувани тематики, дати и място на провеждане при заявяване от организации.

Място на провеждане:

Курсът ще се проведе в Агенция за регионално развитие и Бизнес център – гр.Видин ул."Христо Ботев"77, зала за обучение

Лекторски екип:

Лектор: инж. Владимир Иванов, тел. 0887-83-82-74

Помощник лектор: Елеонора Василева, тел. 0884-64-54-70

Организатор:

Агенция за регионално развитие и Бизнес център – Видин

Изп. Директор: Евтим Стефанов, artbc@bcvidin.org

За допълнителна информация – тел/факс: 094/600017; 600018; 600129

e-mail: office@bcvidin.org, www.bcvidin.org